

**Отчет о деятельности школьной службы примирения
МБНОУ «Гимназия № 44» за 2021 - 2022 учебный год**

1. Дата создания школьной службы примирения и утверждения Положения о службе.

21.11.2014 г.

2. Ф.И.О. куратора школьной службы примирения.

Иванова Наталья Сергеевна, заместитель директора по НР

3. Ф.И.О. специалистов школьной службы примирения.

Шумилова Ольга Степановна, заместитель директора по УМР;

Колобаева Ольга Борисовна, заведующая библиотекой;

Худякова Татьяна Михайловна, учитель начальных классов.

Запланировано введение нового специалиста ШСП на следующий учебный год – Соловьевой Н.С., учителя математики.

4. Размещена ли информация о службе на сайте учреждения, какая?

Да: Презентация о ШСП. Положение о ШСП. Отчеты. План на учебный год.

5. Повышение квалификации куратора и специалистов службы, когда и какое?

- *«Школа кураторов», 24 часа, МАОУ ДПО ИПК (04.03 – 30.04.2015 г.) – Иванова Н.С.;*
- *«Нормативные основы служб примирения. Профессиональный стандарт специалиста в области медиации», 2 часа, МАОУ ДПО ИПК (28.01.2022 г.) – Иванова Н.С.;*
- *«Применение восстановительных программ в профессиональной деятельности педагога», 6 часов, МАОУ ДПО ИПК (21.02.2022 г.) – Иванова Н.С.;*
- *«Ведение процедуры медиации в многосторонних конфликтах», 6 часов, МАОУ ДПО ИПК (17.03.2022 г.) – Иванова Н.С.;*
- *«Коммуникативные навыки медиатора», 6 часов, МАОУ ДПО ИПК (18.04.2022 г.) – Иванова Н.С.;*
- *«Основы конфликтологии», 36 часов, МАОУ ДПО ИПК (20.03 – 30.03.2015 г.) – Колобаева О.Б.;*

- *«Практика проведения примирительных программ», 36 часов, МАОУ ДПО ИПК (26.04 – 17.05.2018 г.) – Худякова Т.М.;*
- *«Развитие школьной службы примирения», 108 часов, МАОУ ДПО ИПК (02.03 – 08.04.2022 г.) – Соловьева Н.С.;*
- *Повышение компетенций через участие в семинарах, конференциях, вебинарах.*

6. Находится в стадии доработки профилактическая программа в ОО

«Разрешение конфликтов в образовательном учреждении с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса»

Разработаны и внедрены:

- «Программа по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних учащихся 1 – 11 классов МБНОУ «Гимназия № 44»;
- «Программа профилактики аутодеструктивного поведения учащихся в МБНОУ «Гимназия № 44»;
- программа внеурочной деятельности «Основы конфликтологии» (8 – 9 классы).

7. Анализ эффективности проведенной работы за 2021-2022 учебный год. Какие мероприятия и с кем проводились, кто участвовал?

Основные задачи, которые решала ШСП гимназии – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в гимназическом сообществе, недопущение проявления агрессии и насилия; создавать и поддерживать комфортный психологический климат в коллективе гимназии среди всех участников образовательных отношений.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов через письменные и устные заявления. Служба примирения самостоятельно определяла сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Куратор организовывал деятельность ШСП, проводил работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекал учащихся; в сложных случаях проводил восстановительные программы вместе со специалистами ШСП;

сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводил обучающие деловые и ролевые игры, круглые столы для волонтеров ШСП.

Специалистами ШСП пополнялся «банк» печатных и видеоматериалов по проблемам работы ШСП, по предотвращению конфликтов в школьной среде.

Возросло доверие участников учащихся и учителей к ШСП, что подтверждается обращениями классных руководителей для проведения просветительских мероприятий. Волонтерами ШСП проведено 5 просветительских мероприятий в классах (по запросам классных руководителей). Из-за ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции, количество просветительских мероприятий в классах было незначительным.

Проведены примирительные процедуры (6) по разрешению конфликтных ситуаций (на основании заявлений). Оформлены примирительные договоры

Для консультативной работы с учащимися, родителями и учителями привлекались педагоги-психологи отделения НГО ГОО «Кузбасский РЦППМС «Здоровье и развитие личности».

ШСП доказала свою значимость и необходимость в деле создания в гимназии безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Она является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, предотвращения неблагоприятных «сценариев» поведения учащихся. ШСП работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе.

Самооценка эффективности работы ШСП – «удовлетворительно»

8. Какие программы реализуются школьной службой примирения (восстановительный подход к прояснению случившегося; восстановительная дискуссия; круг по решению проблемы, конфликтологическая программа, большой брат и т.д.):

- Восстановительный подход к прояснению случившегося.*
- Реализуется программа внеурочной деятельности «Основы конфликтологии» для учащихся 8 – 9 классов.*
- Проведены классные часы в рамках реализации Комплексной программы внеурочной деятельности «Наше право на свободу и неприкосновенность», «Наше право на личную жизнь», «Наше право на защиту чести и достоинства», «Что такое толерантность» «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Мы*

все такие разные», «Семейные традиции», «Ты да я, да мы с тобой», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Правда и ложь».

- *Информационные сообщения (презентации) о ШСП на Педагогическом совете, Совете старшеклассников, родительских собраниях, классных часах.*

9. Есть ли волонтерская служба учащихся, количество волонтеров, класс, в котором они обучаются. Кем и когда проводилось обучение волонтеров?

В гимназии имеется группа волонтеров (10 учащихся 11 классов), обученных в 2019 году. Обучение производилось по программе «Учимся управлять конфликтами» – 20 часов, который проводила Бородина Татьяна Владимировна - педагог-психолог отделения НГО ГОО «Кузбасский РЦППМС «Здоровье и развитие личности».

2 учащихся 9 классов – будущих волонтеров прошли обучение в рамках профильной смены в ДОО «Сибирская сказка» по программе «Восстановительная медиация и создание школьной службы примирения».

Целью работы волонтерского отряда является: ознакомление учащихся с основными навыками сотрудничества, формирование эмоционально-положительного отношения в совместной деятельности (классные часы, игры), участие в восстановительных программах.

10. Актуальные затруднения деятельности школьной службы примирения.

- *Отсутствие специального помещения (аудитории) для проведения восстановительных программ;*
- *отсутствие в гимназии психолога, работающего на полную ставку на постоянной основе;*
- *отсутствие в городе единых удостоверений (или волонтерских книжечек) для волонтеров ШСП.*

11. Хотели бы в 2022-2023 г. посещать супервизорскую группу по проблеме ведения программ примирения.

Да.

12. Количество проведенных программ примирения (в таблице):

Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения

Образовательное учреждение	Количество медиаторов		Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения				Количество завершенных программ	Количество случаев с участием специалистов Ресурсного центра	Общее количество участников программ		
	Взрослых	Подростков	Зарегистрировано в ОУ	Зарегистрировано в КДНиЗП	Зарегистрировано в ОПДН (полиция)	Всего			Взрослых	Подростков	Всего
МБНОУ «Гимназия № 44»	2	4	6	-	-	6	6	-	2	21	23

